



คำสั่งองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ ๑๖๘/๒๕๖๕

เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์

ตามที่ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง ขึ้นภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นการอำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่างๆ

เพื่อให้การดำเนินงานด้านการรับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ของศูนย์รับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทองเป็นไปด้วยความเรียบร้อย มีประสิทธิภาพ และเกิดผลประโยชน์ต่อประชาชน จึงแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบในการรับเรื่องราວร้องทุกข์/ร้องเรียนฯ ดังนี้

๑. นายโกสินทร์ อหันตะ นักทรัพยากรบุคคลรักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัด
๒. นายชาญวิทย์ พิลาวัลย์ เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน
๓. นายณัฐภัทร เพ็ญสงคราม เจ้าพนักงานธุรการ
๔. นายธนวัฒน์ เกินดี ผู้ช่วยนักวิชาการเกษตร
๕. นายอภิสิทธิ์ ศรีบุญมี ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ให้เจ้าหน้าที่รับผิดชอบรับเรื่องราວร้องทุกข์ มีอำนาจหน้าที่ ดังนี้

๑. จัดทำสมุดทะเบียนรับเรื่องราວร้องทุกข์
๒. รับแจ้งเรื่องราວร้องทุกข์ที่ผู้ร้องทุกข์ยื่นเป็นเอกสาร, โทรศัพท์, ผ่านทางเว็บไซต์, ทาง facebook หรือช่องทางอื่นๆ
๓. ติดตามผลการดำเนินงานของหน่วยงานรับผิดชอบ
๔. แจ้งผลการดำเนินการตอบผู้ร้องทุกข์
๕. ประสานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและแจ้งผลให้ทราบหลังดำเนินการแล้วเสร็จ

ทั้งนี้ตั้งแต่วันที่นี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๑ เมษายน พ.ศ.๒๕๖๕

(นายชัยรัตน์ พิลาวัลย์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง