

แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการให้บริการ
องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี
ประจำปีงบประมาณ 2565

ข้อชี้แจง กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ในข้อที่ตรงกับความเป็นจริงและในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ (1) ชาย (2) หญิง
2. อายุ (1) ไม่เกิน 20 ปี (2) 21 - 35 ปี (4) 36 - 45 ปี (5) 46 - 60 ปีขึ้นไป (6) 60 ปีขึ้นไป
3. ระดับการศึกษาสูงสุด
 (1) ประถมศึกษา (2) มัธยมศึกษา/ปวช.หรือเทียบเท่า (3) อนุปริญญา/ปวส.หรือเทียบเท่า
 (4) ปริญญาตรี (5) สูงกว่าปริญญาตรี
4. อาชีพของผู้ตอบแบบสอบถาม
 (1) เกษตรกร (2) รับจ้างทั่วไป (3) ค้าขาย/ธุรกิจ (4) รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ
 (5) อื่น ๆ โปรดระบุ

หัวข้อแบบสอบถามความพึงพอใจ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด (5)	มาก (4)	ปานกลาง (3)	น้อย (2)	ควรปรับปรุง (1)
1. ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ			/		
1.1 เจ้าหน้าที่ที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย				✓	
1.2 เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			✓		
1.3 เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			✓		
1.4 เจ้าหน้าที่สามารถแก้ไขปัญหา/อุปสรรคได้อย่างเหมาะสม			✓		
2. ด้านกระบวนการ ขั้นตอนการให้บริการ					
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ			✓		
2.2 ขั้นตอนการให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ซับซ้อน มีความชัดเจน			✓		
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน			✓		
3. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก					
3.1 การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ ที่นั่ง				✓	
3.2 มีเครื่องมือ/อุปกรณ์/ระบบในการบริการข้อมูลสารสนเทศ			✓		
3.3 อาคารสถานที่มีความสะอาด ปลอดภัย			✓		
๔. ท่านมีความพึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวม อยู่ในระดับใด			✓		

ข้อเสนอแนะ

ในบริการ ห้องสมุด ชัดเจน 10: นำข้อมูล

*** ขอขอบคุณในความร่วมมือที่ท่านได้เสียสละเวลาให้ข้อมูลที่เป็นประโยชน์แก่ทางราชการในครั้งนี้ ***