

รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจการให้บริการ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕



องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๑๐๐ คน มีรายละเอียดดังนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชาย จำนวน ๔๐ คน หญิง จำนวน ๖๐ คน

๒. อายุ.....ปี

๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด

๓.๑ ไม่ได้เรียนหนังสือ ๑๐ คน

๓.๒ ประถมศึกษา จำนวน ๔๐ คน

๓.๓ มัธยมศึกษาตอนต้น จำนวน ๑๐ คน

๓.๔ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน ๒๐ คน

๓.๕ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน ๕ คน

๓.๖ ปริญญาตรี จำนวน ๑๕ คน

๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน

๓.๘ อื่นๆ (โปรดระบุ).....

๔.อาชีพ ...๖๐ คน...เกษตรกร

...๑๐ คน ประกอบธุรกิจส่วนตัว

...๕ คน..รับราชการ

...๑๐ คน...ลูกจ้าง

...๑๐ คน..นักเรียน/นักศึกษา

...๕..อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

...๑๐ คน...การให้ข้อมูลข่าวสารทางราชการ

...๓๐ คน...การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ

...๑๐ คน...การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน

...๒๐ คน...การใช้Internet ตำบล

...๓๐ คน การชำระภาษี ต่างๆ

...อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๒๐	๑๐	๑๐	๑๐	
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๒๐	๑๐	๒๐	๑๐	
๓.เจ้าหน้าที่แนะนำ ตอบข้อซักถามได้ อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๒๐	๒๐	๑๐	๑๐	
๔.มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๒๐	๑๐	๑๐	๑๐	
๕.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกใน สถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถ น้ำดื่ม	๒๐	๓๐	๒๐		

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ

.....

.....