



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ที่ ๐๑ ๗/วิม๑๖ / ๕

วันที่ ๔ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔

เรื่อง สรุปผลการสำรวจ เรื่อง แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔
องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง สำนักงานปลัด ได้ทำการสำรวจ เรื่อง
แบบสอบถามความพึงพอใจในการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๕๙ องค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง
อำเภอบ้านดุง จังหวัดอุดรธานี เพื่อเป็นข้อมูลในการวางแผนพัฒนาองค์กรให้มากที่สุด นั้น

บัดนี้ การสำรวจ ดังกล่าว ได้ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว โดยได้แจกแบบสอบถาม จำนวนทั้งสิ้น
๔๕ ฉบับ และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมา จำนวนทั้งสิ้น ๔๕ ฉบับ สรุปได้ตามรายละเอียดที่แนบมา
พร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นายณัฐภัทร เพ็ญสงคราม)
เจ้าพนักงานธุรการปฏิบัติงาน

(ลงชื่อ)

(นายวิชุด วงปลัดตา)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ความเห็นนายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

(ลงชื่อ)

(นายประมวลป์ ชันขารี)
นายกององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ

ขององค์การบริหารส่วนตำบลวังทอง

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

มีจำนวนผู้กรอกแบบสอบถามจากการรับบริการทั้งหมด จำนวน ๕๐ คน มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป

๑. เพศ ชายจำนวน ๔๐ คน หญิงจำนวน ๑๐ คน
๒. อายุ.....ปี
๓. จบการศึกษาชั้นสูงสุด ๓.๑ ไม่ได้เรียนหนังสือจำนวน ๑๐ คน ๓.๒ ประถมศึกษา จำนวน - คน
๓.๓ มัธยมศึกษาตอนต้นจำนวน ๑๐ คน ๓.๔ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช. จำนวน - คน
๓.๔ อนุปริญญา/ปวส. จำนวน - คน ๓.๖ ปริญญาตรี จำนวน - คน
๓.๗ สูงกว่าปริญญาตรี จำนวน - คน ๓.๘ อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- ๔.อาชีพ๕ คน...เกษตรกร๑๐ คน...ประกอบธุรกิจส่วนตัว๕ คน...รับราชการ
.....๑๐ คน...ลูกจ้าง๑๐ คน...นักเรียน/นักศึกษา ...- คน...อื่นๆ

ตอนที่ ๒ เรื่องที่ขอรับบริการ

- ...- คน...การขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ๑๐ คน...การขอรับเบี้ยยังชีพต่างๆ
- ...๑๐ คน...การยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน๒๐ คน...การใช้ Internet ตำบล
- ...๑๐ คน...การชำระภาษี ต่างๆ อื่นๆ

ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของผู้รับบริการ

รายการประเมิน	ระดับคุณภาพ				
	ดีมาก	ดี	ปานกลาง	พอใจ	ควรปรับปรุง
๑.เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย	๔๐	๑๐	๑๐		
๒.เจ้าหน้าที่ให้บริการเต็มใจ รวดเร็ว เอาใจใส่	๑๐	๑๐	๒๐	๒๐	
๓.เจ้าหน้าที่แนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้องน่าเชื่อถือ	๑๐	๒๐	๒๐	๑๐	
๔.มีช่องทางการให้บริการหลากหลาย	๔๐	๑๐			
๕.การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่นที่จอดรถน้ำดื่ม	๓๐	๓๐			

ตอนที่ ๓ ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะการให้บริการ

.....

.....